



## **SKUODO RAJONO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA**

### **SKUODO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS, SENIŪNIJŲ BEI KITŲ SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ ELEKTROS ŪKIO TECHNINIO APTARNAVIMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO PATIKRINIMO AKTAS**

2017 m. kovo 7 d. Nr. KADV3-2  
Skuodas

Patikrinimas atliktas vykdant  
Savivaldybės kontrolieriaus  
2017 m. sausio 17 d. pavedimą Nr. KA1-1

Patikrinimą atliko  
Savivaldybės kontrolierė Kristina Nikartienė  
Kontrolieriaus pavaduotoja Neringa Stasiūtė

Patikrinimas pradėtas 2017-01-17  
Patikrinimas baigtas 2017-03-07

Su audito ataskaita galima susipažinti Skuodo rajono savivaldybės interneto svetainėje  
[www.skuodas.lt](http://www.skuodas.lt)

## IŽANGA

Elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugų teikimo patikrinimas atliktas vadovaujantis Kontrolės ir audito tarnybos 2017 metų veiklos planu<sup>1</sup> bei Savivaldybės kontrolieriaus 2017 m. sausio 17 d. pavedimu Nr. KA1-1.

Patikrinimo tikslas – įvertinti Skuodo rajono savivaldybės administracijos, seniūnijų bei kitų savivaldybės biudžetinių įstaigų elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugų, pradėtų teikti centralizuotai nuo 2016 m. sausio 1 d., naudą.

Tikrinamas subjektas – Skuodo rajono savivaldybės administracija, adresas Vilniaus g. 13, Skuodas, juridinio asmens kodas 188751834.

Tikrinamas laikotarpis – 2015–2016 metai.

Atliktos procedūros: patikrinimo (įrašų, dokumentų tikrinimas), paklausimo (pokalbis su įstaigų darbuotojais) ir anketinės apklausos audito procedūros. Vadovautasi nuostata, kad tikrinamas subjektas pateikė išsamią ir objektyvią informaciją, o pateiktų dokumentų kopijos atitinka originalus.

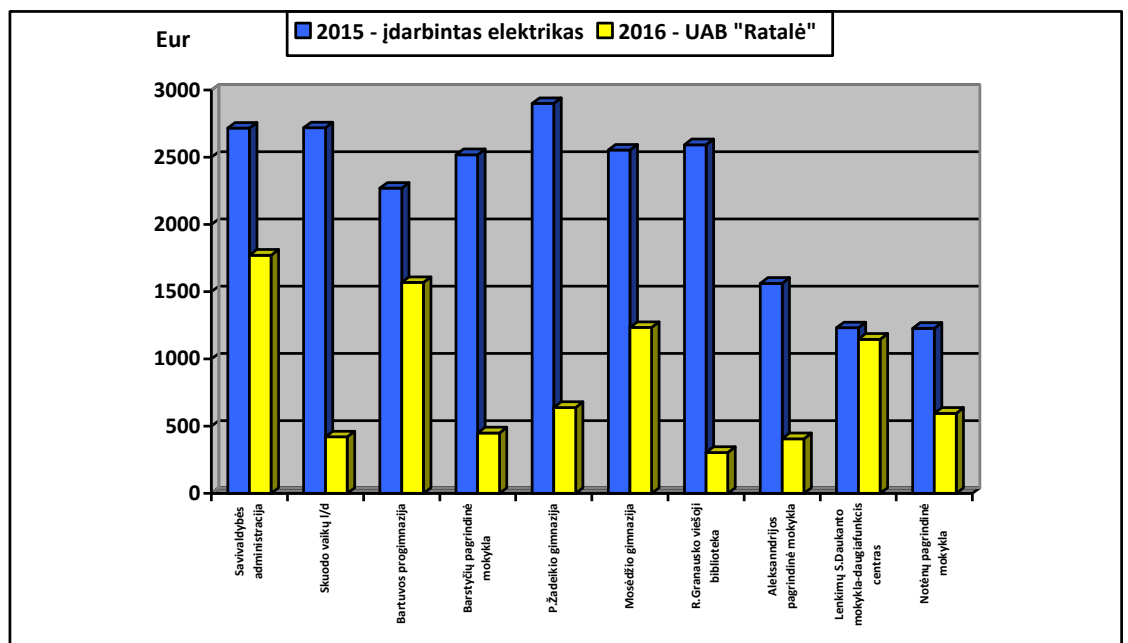
Patikrinimo akte pateikiami tik patikrinimo metu atlikti ir nustatyti dalykai.

## ELEKTROS ŪKIO TECHNINIS APTARNAVIMAS IR PRIEŽIŪRA

Skuodo rajono savivaldybės administracija 2015 m. pabaigoje pasirašė Paslaugų teikimo sutartį<sup>2</sup> (toliau – Sutartis) su UAB „Ratalė“ dėl elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugos teikimo Savivaldybės administracijai, seniūnijoms bei kitoms Savivaldybės biudžetinėms įstaigoms nuo 2016 m. sausio 1 d. Aptarnaujamų įstaigų sąrašas pateiktas 1 priede.

Iki Sutarties pasirašymo elektros ūkio techniniam aptarnavimui ir priežiūrai įstaigose buvo įdarbinti elektrikai arba individualiai buvo perkamos paslaugos, o kai kuriose įstaigose elektros ūkį prižiūrėjo ten dirbantys asmenys, negaudami papildomų lėšų už tai.

Iš 29 įstaigų, dešimtyje jų buvo įdarbinti elektrikai: septyniose įstaigose elektrikai dirbo 0,5 etato krūviu, o trijose – 0,25 etato krūviu. Žr. 1 diagramą.



**1 diagrama.** Įdarbinto elektriko ir UAB „Ratalė“ paslaugų kaštų palyginimas, Eur

Šaltinis: parengė Kontrolės ir audito tarnyba pagal Savivaldybės biudžetinių įstaigų pateiktus duomenis

<sup>1</sup> 2017 metų veiklos planas, patvirtintas kontrolieriaus 2016 m. lapkričio 9 d. įsakymu Nr. KA1-12.

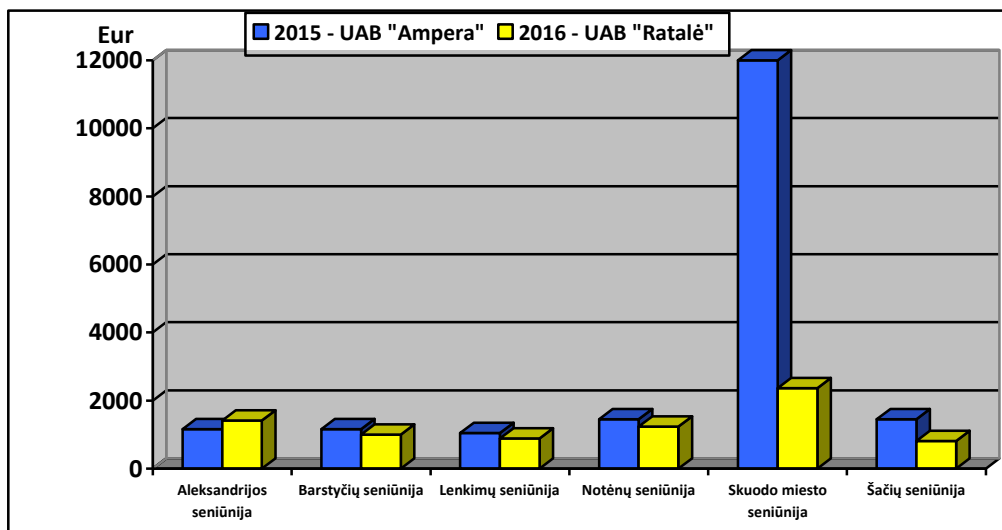
<sup>2</sup> 2015-11-23 Paslaugų teikimo sutartis Nr. (4.1.8)-R5-634.

Elektrikams, kurie dirbo 0,5 etato krūviu, 2015 m. buvo išmokėtas nuo 2,3 iki 2,9 tūkst. Eur darbo užmokestis, o dirbusiems 0,25 etato krūviu – nuo 1,2 iki 1,6 tūkst. Eur. Atleidžiant elektrikus iš darbo, kai kuriems iš jų, priklausomai nuo darbo stažo ir atleidimo sąlygų, 2016 metais dar buvo mokamos išėtinės kompensacijos.

2015 metais elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugą pirko 14 įstaigų. Šešioms įstaigoms paslaugas teikė UAB „Ampera“, kuriai pagal susitarimą per 2015 m. buvo mokama nuo 1,0 iki 12,0 tūkst. Eur. Mažiausiai už paslaugas mokėjo Lenkimų seniūnija, o brangiausiai – Skuodo miesto seniūnija.

Skuodo miesto seniūnija taip pat rūpinasi Skuodo miesto kalėdinės eglutės ir šventinio miesto papuošimo bei nupuošimo darbais, kuriuos 2015 m. ir 2016 m. atliko UAB „Ampera“. 2015 m. šių darbų vertė buvo 3,5 tūkst. Eur (Skuodo miesto seniūnija pati pasirūpino papuošimo priemonėmis), o 2016 metais – 6,1 tūkst. Eur (girliandų remontą, neveikiančių girliandų pakeitimą naujomis atliko UAB „Ampera“ be papildomų kaštų seniūnijai).

Žemiau esančioje 2 diagramoje pateiktas 2016 m. centralizuotai teikiamų elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugų kainų palyginimas su 2015 m., kai paslaugą teikė UAB „Ampera“.



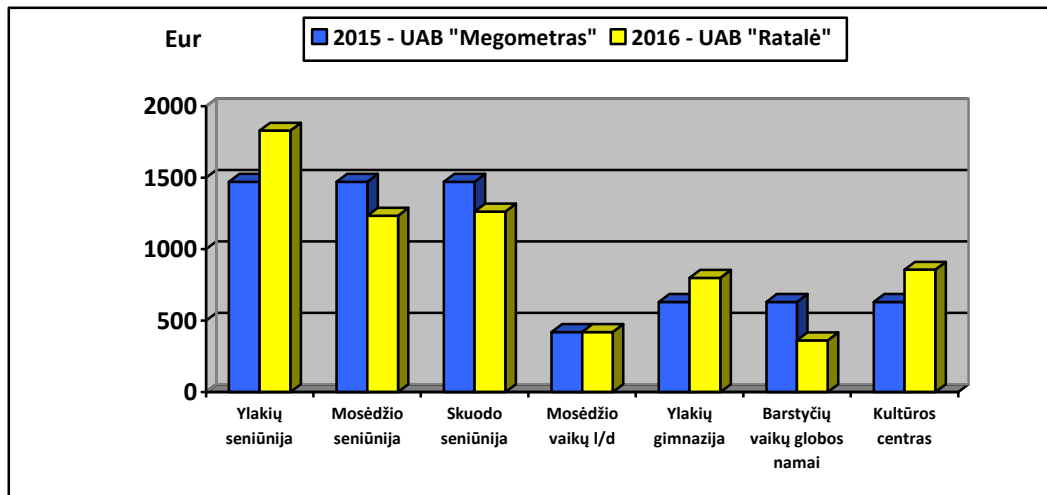
**2 diagrama.** UAB „Ampera“ ir UAB „Ratalė“ paslaugų kainų palyginimas, Eur

Šaltinis: parengė Kontrolės ir audito tarnyba pagal Savivaldybės biudžetinių įstaigų pateiktus duomenis

Visoms įstaigoms, išskyrus Aleksandrijos seniūniją (paslaugos pabrango 22 proc.), 2016 m. paslauga atpigo, palyginus su 2015 m.

Septynioms įstaigoms 2015 m. elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugas teikė UAB „Megometras“, kuriai pagal susitarimą per 2015 metus buvo mokama nuo 0,4 iki 1,5 tūkst. Eur. Mažiausiai už paslaugą mokėjo Mosėdžio vaikų lopšelis darželis, o brangiausiai – Skuodo, Mosėdžio ir Ylakių seniūnijos.

Ylakių seniūnijai, Ylakių gimnazijai ir Kultūros centrui paslauga 2016 m. pabrango, palyginus su 2015 m., Mosėdžio vaikų lopšeliui darželiui kaina nepakito, o Barstyčių vaikų globos namams bei Mosėdžio ir Skuodo seniūnijoms paslauga atpigo. Žr. 3 diagramą



**3 diagrama.** UAB „Megometras“ ir UAB „Ratalė“ paslaugų kainų palyginimas, Eur  
Šaltinis: parengė Kontrolės ir audito tarnyba pagal Savivaldybės biudžetinių įstaigų pateiktus duomenis

Ylakių seniūnijai paslaugų kaina 2016 m. pabrango 24 proc., Ylakių gimnazijai – 27 proc., o Kultūros centrui – 36 proc.

UAB „Ratalė“ 2015 metais elektros ūkio techninį aptarnavimą ir priežiūrą vykdė tik vienoje įstaigoje – Skuodo meno mokykloje. 2015 m. už paslaugą buvo mokėta 630,76 Eur, o 2016 m. – 261,36 Eur, paslauga atpigo.

Penkios įstaigos iki 2016 m. sausio 1 d. nepirko elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugų ir neturėjo įdarbintų elektrikų.

Per 2015 metus 24 įstaigos elektros ūkio techniniam aptarnavimui ir priežiūrai išleido 48,0 tūkst. Eur, o per 2016 metus už 29 įstaigų elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugą buvo sumokėta beveik 25,0 tūkst. Eur, t. y. **23,0** tūkst. Eur mažiau.

Nagrinėjant UAB „Ratalė“ pasiūlymą, kuriame pateikiamos kiekvienos įstaigos aptarnavimo kainos, 9 įstaigų elektros ūkio aptarnavimas ir priežiūra pabrango, lyginant su 2015 m., o 20-ies įstaigų – atpigo. Tarp 20-ies įstaigų, kurioms atpigo elektros ūkio aptarnavimas ir priežiūra yra visos 10 įstaigų, kuriose buvo įdarbinti elektrikai.

Centralizuota elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslauga buvo nupirktą ir Notėnų pagrindinei mokyklai, kurioje elektros ūkio techninį aptarnavimą ir priežiūrą 2015 metais vykdė 0,25 etato dirbantis elektrikas. Nuo 2016 m. liepos 1 d. mokykla uždaryta<sup>3</sup>, tačiau už paslaugą bus mokama dar ir visus 2017 m., nes 2016 m. gruodžio 16 d. sutartis pratęsta<sup>4</sup> iki 2017 m. gruodžio 31 d.

Papildomų prekių ir paslaugų elektros ūkio techniniam aptarnavimui ir priežiūrai 29 įstaigos 2015 m. pirko už 22,9 tūkst. Eur, o 2016 m. **9,2** tūkst. Eur daugiau, t. y. už 32,1 tūkst. Eur. Išlaidų suma 2016 m. išaugo dėl Savivaldybės administracijos investicijų į seniūnijų gatvių apšvietimo elektros tinklų valdymą (14,5 tūkst. Eur).

<sup>3</sup> Skuodo rajono savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimas Nr. T9-215 „Dėl Skuodo rajono Notėnų pagrindinės mokyklos likvidavimo“

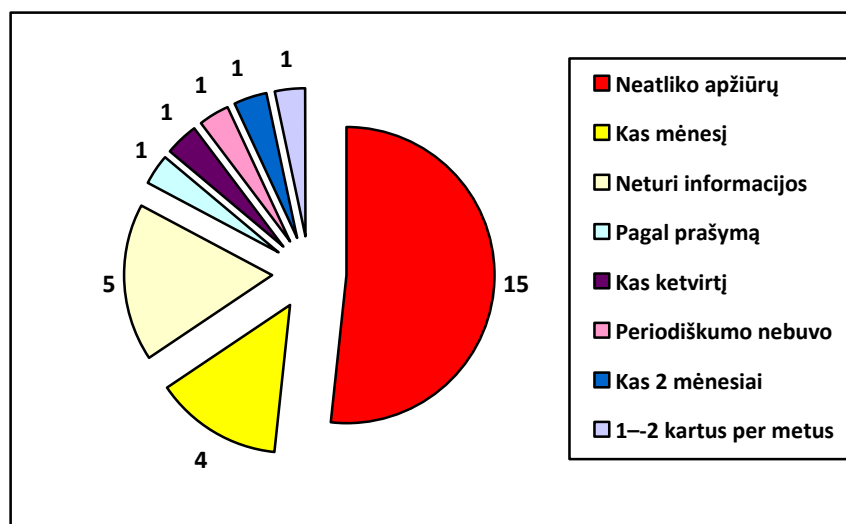
<sup>4</sup> 2016 m. gruodžio 16 d. Papildomas susitarimas prie 2015 m. lapkričio 23 d. paslaugų teikimo sutarties Nr. (4.1.8)-R5-726 Nr.(4.1.8)-R5-726

Atliekant patikrinimą pastebėta, kad tiek 2015 m., tiek 2016 m. ne visada įstaigoms pateikiamos sąskaitos su atliktų darbų aktais, nenurodoma kokie darbai atlikti ar kokios medžiagos sunaudotos. Sąskaitose tiesiog įvardijama: „papildomi darbai“, „bibliotekos elektros skydo detalės“, „elektros instaliacijos remonto darbai savivaldybės būstuose“ ir pan. Įstaigos turėtų priimti tik tvarkingai parengtus apskaitos dokumentus, iš kurių būtų galima identifikuoti, kokie darbai atlikti, kokios medžiagos naudotos.

### UAB „RATALĖ“ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ

Siekdami išsiaiškinti, kaip UAB „Ratalė“ vykdo Sutarties įsipareigojimus, atlikome visų aptarnaujamų įstaigų apklausą. Žemiau pateikti apklausos rezultatai.

- Įsipareigojimas *atlikti vidaus ir lauko tinklų, gatvių apšvietimo, instaliacijos sistemų įrenginių periodines apžiūras ne rečiau kaip kartą per mėnesį* nebuvo vykdomas. Žr. 4 diagramą.



**4 diagrama.** Periodinių apžiūrų vykdymas

Šaltinis: parengė Kontrolės ir audito tarnyba pagal Savivaldybės biudžetinių įstaigų pateiktus duomenis

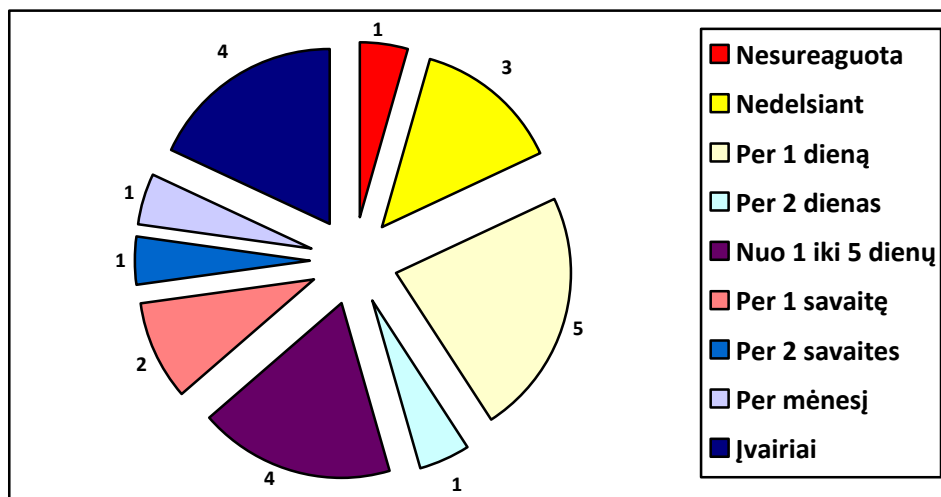
Nustatyta, kad tik 4 įstaigose periodinės apžiūros buvo atliktos kas mėnesį, 15 įstaigų nurodė, kad periodinės apžiūros pas juos nebuvo vykdomos, 5 įstaigos nurodė, kad nežino, ar apžiūros vyko.

- Įsipareigojimas *periodines apžiūras atlikti pagal iš anksto suderintą grafiką* taip pat nebuvo vykdomas – tik 6 įstaigoms buvo pranešta apie numatomą apžiūrų datą, o su 23 įstaigomis visiškai nebuvo derinta ši informacija.

- Įsipareigojimas *parengti elektros ūkio privalomą techninę dokumentaciją ir pildyti žurnalus, formuoti bylas* nebuvo vykdomas. Tik 5 įstaigos nurodė, kad dokumentacija buvo tvarkoma, 24 – atsakė neigiamai. Iš atsakiusių neigiamai, 6 įstaigos nurodė, kad reikiama dokumentacija buvo sutvarkyta įmonės, prieš tai teikusios elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugas, 2 įstaigos nurodė, kad UAB „Ratalė“ atstovas išsivežė anksčiau suformuotas bylas, pažadėjo peržiūrėti ir greitai laiku grąžinti, tačiau negrąžino visai.

- Įsipareigojimas *pastebėjus ar gavus pranešimą apie elektros įrenginių gedimą, 2 val. laikotarpyje atvykti nustatyti ir pašalinti gedimus* nebuvo vykdomas.

Per 2016 metus dėl įvairių gedimų aptarnaujamos įstaigos kreipėsi į UAB „Ratalė“ nuo 1 iki 23 kartų. Visiškai nesikreipė 7 įstaigos. Informacija apie reagavimą į iškvietimus pateikta 5 diagramoje.



**5 diagrama.** Reagavimas į iškvietimus.

Šaltinis: parengė Kontrolės ir audito tarnyba pagal Savivaldybės biudžetinių įstaigų pateiktus duomenis

Kaip matome iš 5 diagramos duomenų, tik 3 įstaigos nurodė, kad į iškvietimus buvo reaguojama nedelsiant, 5 įstaigos nurodė, kad sureaguota buvo per 1 dieną. Deja, likusios įstaigos nurodė, kad sureaguota buvo neoperatyviai, tik per 2–30 dienų laikotarpį. Viena įstaiga nurodė, kad į kreipimąsi visiškai nebuvo sureaguota. O 4 įstaigos nurodė, kad į iškvietimus buvo reaguojama įvairiai.

Pavyzdžiui, viena iš seniūnijų nurodė, kad dėl elektros galios sumažinimo darbų į iškvietimą buvo sureaguota per savaitę, o darbai atlikti tik po 2 mėnesių, dėl gatvių apšvietimo lempų keitimo buvo sureaguota ir darbai atlikti per 6 dienas, dėl gatvių apšvietimo reguliavimo buvo sureaguota ir darbai atlikti tą pačią dieną, garažo įžeminimo remontas atliktas per 3 dienas, o dėl gatvių apšvietimo lempų keitimo nebuvo sureaguota į iškvietimą ir darbai per 2016 m. neatlikti.

Sureagavus į iškvietimą, UAB „Ratalė“ ne visada iš karto įstaigoje galėjo imtis remonto darbų, nes pati įstaiga turėjo pasirūpinti remontui reikalingomis medžiagomis.

Apklaustos įstaigos nurodė, kad kai kurie darbai buvo atlikti pavėluotai, o kai kurie darbai – tik po kelių mėnesių, kai kuriuose objektuose darbai visiškai nebuvo atlikti.

Įstaigos dėl gedimų ar kitų remonto darbų į UAB „Ratalė“ dažniausiai kreipėsi žodžiu, rečiau – elektroniniu paštu. Sutartyje yra nurodyta, jog paslaugas UAB „Ratalė“ turi atlikti per 2 valandas nuo pranešimo gavimo iš Savivaldybės administracijos, t. y. Užsakovo. Tačiau šia Sutarties nuostata nėra vadovujamasi ir įstaigos į UAB „Ratalė“ kreipiasi savarankiškai. Tikėtina, kad individualus kreipimasis į aptarnaujančią įmonę yra patogesnis ir operatyvesnis, tačiau tai turėtų būti aptarta Sutartyje, nes pagal dabar galiojančios Sutarties nuostatas, paslaugos teikėjas privalo reaguoti tik į Savivaldybės administracijos iškvietimus.

Taip pat Sutartyje yra nurodyta, kad periodines apžiūras UAB „Ratalė“ turi atlikti ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį pagal iš anksto su Savivaldybės administracija suderintą grafiką, Sutartyje neaptarta, kaip kitos įstaigos turi būti informuojamos apie numatomą periodinių apžiūrų datas.

Mūsų nuomone, Savivaldybės administracija, pasirašiusi Sutartį su UAB „Ratalė“, neužtikrino, kad Sutartis būtų vykdoma tinkamai. Tai įtakojo aptarnaujamų Savivaldybės biudžetinių įstaigų bei seniūnijų nepasitenkinimą dėl centralizuotai teikiamos elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugos.

Tik 4 iš 29 įstaigų, kurias aptarnauja UAB „Ratalė“, nurodė, kad 2016 metais elektros ūkio techninis aptarnavimas ir priežiūra vyko sklandžiai. Kitos įstaigos nurodė trūkumus:

- neturi reikalingų pajėgumų (autobokšteliu, darbuotojų), tad nespėja reaguoti į iškvietimus, yra nepakankamai lankstus ir prisitaikantis prie darbo sąlygų;
- kokybės ir kompetencijos stoka, į daugelį klausimų nėra užtikrinto ir suprantamo atsakymo, trūksta operatyvumo;
- nėra karto neatliktos elektros ūkio apžiūros, neparuošta techninė dokumentacija, neužpildyti žurnalai, nesuformuotos bylos, neparengtos elektros tiekimo schemas, neatnaujintos esamos, nematuotos varžos. Delsė teikti paslaugas elektros ūkio gedimams pašalinti. Neužtikrino darbuotojų, mokinių saugumo;
- neparuošė privalomos techninės dokumentacijos, nepildė žurnalų, bylų, nevykdė periodiškos elektros ūkio priežiūros, neaprupino reikalingais ženklais, žurnalais;
- lyginant su praėjusiais laikotarpiais, trūko periodiško apsilankymo įstaigoje, vykdam sutarties sąlygas;
- beveik nėra teikiama elektros ūkio ir techninio aptarnavimo ir priežiūros paslauga;
- ne visada laikosi termino, įdarbintas elektrikas buvo patogia, nes į bet koki gedimą reaguodavo tuoj pat;
- atlikimo laikas ilgas, reikia kelis kartus skambinti, priminti;
- elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugą atliko nepatenkinamai.

## IŠVADOS

Atlikus patikrinimą, nustatyta, kad nuo 2016 m. centralizuotai teikiama elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslauga Savivaldybės administracijai, seniūnijoms bei kitoms savivaldybės biudžetinėms įstaigoms:

- 1) yra ekonomiškai naudinga, nes palyginus su 2015 m., 2016 m. išlaidos buvo mažesnės 23 tūkst. Eur;
- 2) nepatenkina aptarnaujamų įstaigų poreikių;
- 3) teikiama nesilaikant pasirašytos Sutarties sąlygų.

Savivaldybės administracijai rekomenduojama:

1. Vykdyti sutarties, pasirašytos su UAB „Ratalė“, sąlygų įgyvendinimo kontrolę.
2. Užtikrinti, kad Savivaldybės administracijoje, seniūnijose bei kitose Savivaldybės biudžetinėse įstaigose kokybiškai ir operatyviai būtų vykdomas elektros ūkio techninis aptarnavimas ir priežiūra.

Savivaldybės kontrolierė

Kristina Nikartienė

Kontrolieriaus pavaduotoja

Neringa Stasiūtė

**Pagal sutartį su UAB „Ratalė“ aptarnaujamų įstaigų sąrašas**

Eil. Nr.	Subjektas
1.	Skuodo rajono savivaldybės administracija
2.	Aleksandrijos seniūnija
3.	Barstyčių seniūnija
4.	Ylakių seniūnija
5.	Lenkimų seniūnija
6.	Mosėdžio seniūnija
7.	Notėnų seniūnija
8.	Skuodo seniūnija
9.	Skuodo miesto seniūnija
10.	Šačių seniūnija
11.	Skuodo vaikų lopšelis darželis
12.	Mosėdžio vaikų lopšelis darželis
13.	Aleksandrijos pagrindinė mokykla
14.	Lenkimų Simono Daukanto mokykla-daugiafunkcis centras
15.	Notėnų pagrindinė mokykla
16.	Šačių pagrindinė mokykla
17.	Bartuvos progimnazija
18.	Barstyčių pagrindinė mokykla
19.	Skuodo Pranciškaus Žadeikio gimnazija
20.	Mosėdžio gimnazija
21.	Ylakių gimnazija
22.	Skuodo meno mokykla
23.	Skuodo socialinių paslaugų šeimai centras
24.	Barstyčių vaikų globos namai
25.	Skuodo rajono savivaldybės R. Granausko viešoji biblioteka
26.	Skuodo rajono kultūros centras
27.	Skuodo muziejus
28.	Kūno kultūros ir sporto centras
29.	Skuodo atviras jaunimo centras

---

Kristina Nikartienė  
2017-03-07



*Patikrinimo akto „Dėl Skuodo rajono savivaldybės administracijos, seniūnijų bei kitų savivaldybės biudžetinių įstaigų elektros ūkio techninio aptarnavimo ir priežiūros paslaugų teikimo“  
2 priedas*

### REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS

Eil. Nr.	Rekomendacija	Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija	Veiksmas/ Priemonės/ Komentarai	Rekomendacijos įgyvendinimo terminas (data)
1	2	3	4	5
1.	Vykdyti sutarties, pasirašytos su UAB „Ratalė“, sąlygų įgyvendinimo kontrolę.	Skuodo rajono savivaldybės administracija	Pasirašant atliktų darbų aktą, kiekvieną mėnesį bus reikalaujama rangovo UAB „Ratalė“ surašyti aktus apie atliktus darbus atskirai aptarnaujamai įstaigai su vadovo parašu.	2017-12-31
2.	Užtikrinti, kad Savivaldybės administracijoje, seniūnijose bei kitose Savivaldybės biudžetinėse įstaigose kokybiškai ir operatyviai būtų vykdomas elektros ūkio techninis aptarnavimas ir priežiūra.	Skuodo rajono savivaldybės administracija	Bus renkama informacija iš aptarnaujamų įstaigų apie UAB „Ratalė“ elektros ūkio aptarnavimo ir priežiūros kokybę.	2017-09-01

Kristina Nikartienė  
2017-03-07